

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGU

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin Świadczenia Usług Hostingu, zwany dalej Regulaminem, określa zakres i warunki świadczenia przez „FHU JURAND” z siedzibą w Bytomiu Usług Hostingu.
2. „FHU JURAND” świadczy Usługi Hostingu na rzecz Usługobiorców na podstawie Regulaminu oraz Umowy i Cennika zdefiniowanych przy podpisaniu Umowy.

## § 2

### Definicje pojęć

**Usługi** - usługi pod nazwą Hostingu polegające na odpłatnym udostępnianiu powierzchni dyskowych serwerów wraz ze stworzeniem możliwości utrzymywania na nich poczty elektronicznej Usługobiorcy lub serwisów internetowych, na które mogą składać się strony internetowe, konta FTP lub bazy danych.

**Usługobiorca** – podmiot, który zawarł umowę o świadczenie usług z „FHU JURAND”.

**Usługodawca** – F.H.U. Jurand Jacek Skorupa z siedzibą w Bytomiu, ul. Strzelców Bytomskich 43,

**Cennik** – zestawienie usług, zawierające parametry usług lub sposób ich świadczenia oraz zestawienie cen za te usługi.

**Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności (opłaty) wobec „FHU JURAND” z tytułu świadczenia usług, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez „FHU JURAND” na Fakturze VAT. Usługi Hostingowi świadczone przez „EKSPRES” objęte są rocznym okresem rozliczeniowym.

**Urządzenia** – sprzęt i oprogramowanie niezbędne do świadczenia usług.

**Umowa** – umowa zawarta pomiędzy „FHU JURAND” i Usługobiorcą o świadczenie usług.

## § 3

### Umowa o świadczenie usług

1. Przez zawarcie Umowy „FHU JURAND” zobowiązuje się do świadczenia określonych w Umowie usług na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, Regulaminem i Cennikiem, zaś Usługobiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za te usługi oraz przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz przepisów obowiązującego prawa.
2. Zawarcie Umowy następuje po uprzednim sporządzeniu Zamówienia Usługi.
3. Wszelką korespondencję, nadaną przez „FHU JURAND” na adres lub z wykorzystaniem danych Usługobiorcy wskazanych w Umowie, uważa się za doręczoną Usługobiorcy po upływie siedmiu dni od jej nadania.
4. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
5. „FHU JURAND” ma prawo odmówić zawarcia Umowy bez podania przyczyny.

## § 4

### Zmiany w treści Umowy, Regulaminie i Cenniku

1. Zmiana Umowy dokonywana jest przez zawarcie aneksu do umowy w trybie zawarcia umowy.
2. Zmiana może dotyczyć zarówno umowy jak i cen usług.
3. Zmiana polegająca na rozszerzeniu zakresu Usług będzie skuteczna od dnia następującego po dniu dokonania zmiany Umowy pod warunkiem dokonania opłaty za rozszerzony zakres Usług.
4. Zmiana polegająca na zmniejszeniu zakresu Usług będzie skuteczna od początku następnego okresu rozliczeniowego.

## § 5

### Opłaty

1. Na opłaty będące wynagrodzeniem za wykonywanie Usługi składają się opłaty wynikające z Cennika lub Umowy.
2. Opłaty za roczny okres rozliczeniowy płatne są z góry.
3. Opłaty płatne są na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty pełnej należności za zakupione Usługi w terminie do 14 dni od daty otrzymania Faktury VAT i na rachunek wskazany w tej Fakturze.
5. Za datę dokonania opłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Usługodawcy określony w Fakturze.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty należności za Usługi za każdy kolejny okres rozliczeniowy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania Faktury za kolejny okres rozliczeniowy.
7. Jeżeli opóźnienie w płatności opłaty za kolejny okres rozliczeniowy przekroczy 14 dni, Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia wykonywania Usług.
8. Jeżeli opóźnienie w płatności opłaty za kolejny okres rozliczeniowy przekroczy 21 dni, następuje automatyczne rozwiązanie Umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą z winy Usługobiorcy, co jest równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia Usług i usunięciem danych Usługobiorcy i urządzeń „FHU JURAND”.
9. W przypadku podjęcia uzasadnionych działań upominawczych lub windykacyjnych, Usługodawca pobiera od Usługobiorcy opłatę tytułem kosztów upomnienia lub monitu każdorazowo w kwocie 20 PLN (słownie: dwadzieścia złotych) w tym 22% VAT.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługobiorcę, z wyłączeniem okoliczności zawartych w § 6 pkt. 2, dokonane z góry opłaty za Usługi nie podlegają zwrotowi.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 6 pkt. 2, dokonane z góry opłaty za Usługi podlegają zwrotowi w części stanowiącej różnicę pomiędzy dokonaną opłatą za roczny okres rozliczeniowy a kwotą naliczaną proporcjonalnie do ilości dni trwania Umowy.
12. Usługodawca może naliczać w wystawianych Fakturach opłaty za Usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.
13. W przypadku, gdy wierzytelność z tytułu niedokonania należnych opłat przekroczy zapadalny termin trzech miesięcy, Usługodawca ma prawo do podjęcia działań windykacyjnych bez konieczności informowania o tym Usługobiorcy. Jednocześnie Usługobiorca zostanie obciążony poniesionymi kosztami postępowania windykacyjnego.

## § 6

### Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy

- Umowa wygasa automatycznie w przypadku:
  - likwidacji, śmierci albo ogłoszenia upadłości strony;
  - cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia Usług przez „FHU JURAND”, spowodowanych decyzją administracyjną lub zmianą prawa;
  - niezawinionej przez „FHU JURAND” zmiany warunków świadczenia Usług, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie Usług ze względów technicznych.
- Strony mogą wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, jednakże nie później niż na 90 dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, ze skutkiem prawnym w postaci rozwiązania Umowy na koniec danego okresu rozliczeniowego (opłaconego) lub który powinien być opłacony przez Usługobiorcę. Wypowiedzenia Umowy można dokonać jedynie w formie pisemnej.
- „FHU JURAND” lub Usługobiorca mogą rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień Regulaminu lub Umowy i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 7 dni od dnia wezwania;
- „FHU JURAND” może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - wykorzystywania przez Usługobiorcę Usług w sposób powodujący zakłócenia w działaniu urządzeń „FHU JURAND” lub w sposób zagrażający istotnym interesom innych Usługobiorców lub interesom Usługodawcy, w tym poprzez działania niezgodne z prawem, Umową lub Regulaminem;
  - podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych danych lub w przypadku postępowania się fałszywymi dokumentami w stosunku do Usługodawcy
  - w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie

## § 7

### Odpowiedzialność Usługodawcy

- Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące następstwem winy umyślnej i rażącego niedbalstwa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi.
- Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Usługobiorcę w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług, zwłaszcza na skutek takich okoliczności jak:
  - przyczyny o charakterze siły wyższej
  - awaria lub zajętość łączy telekomunikacyjnych
  - okoliczności powstałe z winy Usługobiorcy np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy
  - okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu lub przepisów prawa
  - działania osób trzecich
  - podania nieprawdziwych lub niepełnych danych przy wypełnianiu Umowy
  - inne przyczyny, na które Usługodawca nie miał wpływu
- Usługodawca nie odpowiada za szkody polegające na utracie korzyści przez Usługobiorców nawet, jeżeli Usługodawca został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.
- Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć kwoty otrzymanej przez Usługodawcę z tytułu świadczenia Usług na rzecz tego Usługobiorcy za jeden okres rozliczeniowy.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Usługobiorcę treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Usługobiorcy w żadnym zakresie.
- Na Usługodawcy nie spoczywa odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek naruszeń prawa, których dopuści się Usługobiorca w trakcie korzystania z Usługi.

## § 8

### Odpowiedzialność Usługobiorcy

- Usługobiorca ponosi odpowiedzialność wobec Usługodawcy na wypadek wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wobec Usługodawcy z tytułu korzystania przez Usługobiorcę lub osoby przez niego upoważnione z Usług w „FHU JURAND”.
- Usługobiorca zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń, o których mowa w § 8 pkt. 1, poniesienia kosztów pomocy prawnej, uczestniczenia jako strona ewentualnych postępowań sądowych, których przedmiotem jest Usługa oraz poniesienia uzasadnionych kosztów, w szczególności w przypadku naruszenia dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich przez Usługobiorcę.
- Usługobiorca zobowiązany jest nie przekazywać i nie przechowywać w przestrzeni dyskowej urządzeń „FHU JURAND” treści naruszających obowiązujące przepisy prawa, a także zobowiązany jest powstrzymać się od wysyłania masowych komunikatów o charakterze komercyjnym („SPAM”) wbrew woli adresatów.
- Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Usług, urządzeń „FHU JURAND” w sposób nienaruszający przepisów obowiązującego prawa.

## § 9

### Prawa i obowiązki Usługodawcy

- W ramach realizacji zamówionych Usług, Usługodawca zapewnia sprawność działania urządzeń „FHU JURAND” co najmniej przez 90% czasu w ciągu roku.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usług związanych z konserwacją urządzeń, koniecznością zmiany lokalizacji lub z innych uzasadnionych przyczyn.
- W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej zagrażającej ciągłości świadczenia Usług, może nastąpić nieplanowana przerwa w świadczeniu Usług umożliwiająca usunięcie awarii. W przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług zawinionych przez Usługodawcę, Usługodawca dołoży wszelkich starań zmierzających do usunięcia przyczyny tej przerwy w jak najkrótszym czasie.
- Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia działań zabezpieczenia urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie urządzeń przed zdalnym, nieuprawnionym dostępem do urządzeń, oraz za jakiegokolwiek szkody z tego wynikające.

---

**§ 10**  
**Postanowienia końcowe**

1. Zmiany umowy oraz wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia, o których mowa w Umowie lub Regulaminie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

---

Abonent  
Pieczęć i podpis